

## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin öğrenim gördükleri bölüm, sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler Tablo 1’de yer almaktadır.

**Tablo 1.** Araştırmaya katılan öğrencilerin sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Sınıf	1.sınıf	38	48,1
	2.sınıf	41	51,9
Cinsiyet	Erkek	22	27,8
	Kadın	57	72,2
Ailenin ikamet ettiği bölge	Akdeniz Bölgesi	1	1,3
	Doğu Anadolu Bölgesi	35	44,3
	Güneydoğu Anadolu Bölgesi	41	51,9
	Marmara Bölgesi	2	2,5

Tablo 1’den görüldüğü üzere araştırmaya katılan Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin 38’i (%48,1) 1. sınıf, 41’i (%51,9) 2. Sınıf düzeyindedir. Araştırmaya katılan öğrencilerin 22’si (%27,8) erkek ve 57’si (%72,2) kadındır. Öğrencilerin ailelerinin çoğu Muş iline yakın olan Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgelerinde ikamet etmektedir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya bursa alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler Tablo 2’de yer almaktadır.

**Tablo 2.** Araştırmaya katılan öğrencilerin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya bursa alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Aylık ellerine geçen para miktarı	750 TL ve altı	39	49,4
	751 – 1500 TL	39	49,4
	1501 – 2250 TL	4	5,1
	2251 ve üzeri	5	6,3
Kredi veya burs alma	Evet	43	54,4

	Hayır	36	45,6
<b>Tam veya yarım zamanlı çalışma</b>	Evet	7	8,9
	Hayır	36	45,6

Tablo 2’den görüldüğü üzere araştırmaya katılan Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin büyük çoğunluğunun eline geçen aylık para miktarı 1500 TL ve altındadır. Öğrencilerin 43’ü (%54,4) kredi veya burs almaktadır. Araştırmaya katılan öğrencilerin 7’si (%8,9) tam veya yarım zamanlı çalışırken 36’sı (%45,6) herhangi bir işte çalışmamaktadır.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin devam ettikleri bölümü kaçınıcı sırada tercih ettikleri ve tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 3’te yer almaktadır.

**Tablo 3.** Araştırmaya katılan öğrencilerin devam ettikleri bölümü kaçınıcı sırada tercih ettikleri ve tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler.

<b>Değişken</b>	<b>Kategori</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Devam edilen bölümü tercih sırası</b>	1-5 arası	46	58,2
	6-10 arası	19	24,1
	11-15 arası	6	7,6
	16-20 arası	6	7,6
	21 ve üzeri	2	2,5
<b>Devam edilen bölümü tercih etme nedeni</b>	Ailemin istemesi	20	25,3
	İstedğim bölüm/programın sadece bu okulda bulunması	6	7,6
	İş olanaklarının fazla olması, iyi bir gelecek sunması	10	12,7
	Puanımın sadece buraya yetiyor olması	20	25,3
	Tavsiye edilmesi (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler, aile vb.)	23	29,1

Tablo 3’ten görüldüğü üzere araştırmaya katılan Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin büyük çoğunluğunun öğrenim gördükleri bölüme ilk 5 tercihinde yerleşmiştir. Öğrencilerin 20’si (%25,3) ailesinin istediğinden, 6’sı (%7,6) istediği bölümün/programın sadece üniversitemizde olmasından, 10 (%12,7) iş olanaklarının fazla olması ve iyi bir gelecek sunmasından, 20’si (%25,3) puanının sadece buraya yetmesinden ve 23’ü (%29,1) tavsiye edilmesinden dolayı bölümümüzü tercih etmiştir.

### **Öğrencilerin Eğitim Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 4’te yer almaktadır.

**Tablo 4.** Öğrencilerin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Mevcut programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	16	20,3	11	13,9	24	30,4	7	8,9	21	26,6
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyaller yeterlidir.	13	16,5	6	7,6	11	13,9	23	29,1	26	32,9
Üniversitemiz mesleki gelişim kurslarında (kpss, ales, yabancı dil vb.) bize yeterli olanaklar sunmaktadır.	28	35,4	10	12,7	16	20,3	12	15,2	13	16,5
Derslerin başlangıç saatleri öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır.	14	17,7	7	8,9	17	21,5	15	19	26	32,9

Tablo 4'ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterliliğine, üniversitedeki mesleki gelişim kurslarına yönelik sağlanan olanaklara yönelik olumsuz görüş bildirirken, ders başlangıç saatlerinin ulaşım olanaklarının göz önüne alınarak hazırlanmasına ve derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyallerin yeterliliğine yönelik olumlu yönde görüş belirtmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 5'te yer almaktadır.

**Tablo 5.** Öğrencilerin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Öğretim elemanı ana ve yardımcı kaynakları dönem başında önermektedir	16	20,3	11	13,9	19	24,1	15	19	18	22,8
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	14	17,7	13	16,5	15	19	17	21,5	20	25,3
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	8	10,1	5	6,3	7	8,9	32	40,5	27	34,2
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik.	6	7,6	3	3,8	12	15,2	22	27,8	36	45,6
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	8	10,1	3	3,8	12	15,2	21	26,6	35	44,3
Uygulanan sınav yöntemleri (çoktan seçmeli, açık uçlu, proje vb.) dersin içeriğine uygun oluşturulmaktadır.	4	5,1	3	3,8	9	11,4	24	30,4	39	49,4
Sınav ve ödevler için verilen süre yeterlidir.	6	7,6	3	3,8	12	15,2	22	27,8	36	45,6
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sunmaktadır.	3	3,8	3	3,8	17	21,5	21	26,6	35	44,3
Her sınav ve ödevden sonra, öğrencilere geri bildirim verilmektedir	6	7,6	3	3,8	20	25,3	20	25,3	30	38
Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır	12	15,2	11	13,9	17	21,5	20	25,3	19	24,1
Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir	11	13,9	12	15,2	15	19	21	26,6	20	25,3
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	3	3,8	3	3,8	18	22,8	28	35,4	27	34,2
Derslerde öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	6	7,6	5	6,3	16	20,3	22	27,8	30	38
Staj/uygulama faaliyetlerinin takibi düzenli olarak yapılmaktadır	9	11,4	5	6,3	18	22,8	22	27,8	25	31,6
Staj/uygulama faaliyetleri sonucunda ilgili öğretim elemanı tarafından geri bildirim verilmektedir.	6	7,6	7	8,9	15	19	19	24,1	32	40,5

Tablo 5'ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 6’da yer almaktadır.

**Tablo 6.** Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	24	30,4	10	12,7	13	16,5	15	19	17	21,5
Öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanakları (bilgisayar, lab) yeterlidir	31	39,2	9	11,4	14	17,7	14	17,7	11	13,9
Dersliklerin fiziksel durumu (büyüklük, sıra düzeni) yeterlidir.	18	22,8	12	15,2	16	20,3	17	21,5	16	20,3
Dersliklerde yer alan ışık ve ısınma durumu yeterlidir	17	21,5	12	15,2	18	22,8	20	25,3	12	15,2
Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterlidir	24	30,4	13	16,5	19	24,1	12	15,2	11	13,9

Tablo 6’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 7’de yer almaktadır.

**Tablo 7.** Öğrencilerin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
UZEM sürecine ilişkin gerekli rehberlik ve destek sağlanmaktadır.	28	35,4	8	10,1	16	20,3	15	19	12	15,2
UZEM'de ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır.	28	35,4	9	11,4	19	24,1	11	13,9	12	15,2
UZEM eğitim sistemine erişimde sorun yaşanmaktadır.	17	21,5	5	6,3	22	27,8	11	13,9	24	30,4
Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda UZEM birimine kolaylıkla ulaşabilirim.	26	32,9	14	17,7	18	22,8	9	11,4	12	15,2
UZEM eğitim sisteminin ses ve görüntü kalitesi yeterlidir.	20	25,3	11	13,9	18	22,8	13	16,5	17	21,5
UZEM'deki ölçme ve değerlendirme uygulamaları dersin amacına hizmet etmektedir.	19	24,1	9	11,4	21	26,6	14	17,7	16	20,3

Tablo 7'den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olumsuz görüş bildirirken, UZEM eğitim sistemine erişime olumlu yönde görüş bildirmişlerdir.

## Öğrencilerin Danışmanlık Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 8’de yer almaktadır.

**Tablo 8.** Öğrencilerin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	32	40,5	8	10,1	14	17,7	9	11,4	16	20,3
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	11	13,9	3	3,8	13	16,5	22	27,8	30	38
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanla görüşülebilmektedir.	7	8,9	7	8,9	16	20,3	16	20,3	33	41,8
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	12	15,2	8	10,1	18	22,8	15	19	26	32,9
Danışmanım ders kayıt, iş olanakları ve bölümle ilgili resmi işlemlerde gerekli desteği sağlamaktadır.	9	11,4	4	5,1	14	17,7	15	19	37	46,8
Danışmanım karşılaştığım sorunlara yönelik çözüm önerisi/önerileri sunmaktadır.	7	8,9	6	7,6	12	15,2	14	17,7	40	50,6
Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır	13	16,5	11	13,9	18	22,8	12	15,2	25	31,6
İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	17	21,5	12	15,2	16	20,3	16	20,3	18	22,8

Tablo 8’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu danışmanlık uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, her öğrenciye bir danışmanın atanması konusunda çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

## Öğrencilerin Üniversite ve Meslek Yüksek Okulunda Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 9’da yer almaktadır.

**Tablo 9.** Öğrencilerin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	15	19	19	24,1	21	26,6	13	16,5	11	13,9
Meslek Yüksek Okulu yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	13	16,5	14	17,7	28	35,4	11	13,9	13	16,5
Üniversite yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlamaktadır	15	19	14	17,7	26	32,9	14	17,7	10	12,7
Meslek Yüksek Okulu yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlamaktadır	13	16,5	15	19	25	31,6	16	20,3	10	12,7
Üniversite idari personelinin (rektörlüğe bağlı birimler ve öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	10	12,7	11	13,9	29	36,7	16	20,3	13	16,5
Meslek Yüksek Okulu idari personelinin (Meslek Yüksekokulu ve bölüm sekreterliği, öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	13	16,5	7	8,9	28	35,4	17	21,5	14	17,7
Üniversitemizin (Erasmus+, Mevlana, Farabi) Öğrenci Değişim Programları hakkında yeterli bilgi verilmektedir	22	27,8	11	13,9	19	24,1	15	19	12	15,2

Tablo 9’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu birimlerle olan ilişki ve iletişime yönelik olumsuz yönde görüş bildirirken, meslek yüksekokulu ve üniversite idari personelinin tutum ve davranışlarına ilişkin olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin sosyal imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 10’da yer almaktadır.



**Tablo 10.** Öğrencilerin sosyal imkânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	26	32,9	11	13,9	19	24,1	12	15,2	11	13,9
Üniversite tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	9	36,7	10	12,7	23	29,1	8	10,1	9	11,4
Meslek Yüksekokulu tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	30	38	9	11,4	20	25,3	10	12,7	10	12,7
Üniversite tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir	29	36,7	9	11,4	21	26,6	9	11,4	11	13,9
Meslek Yüksekokulu tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	29	36,7	14	17,7	16	20,3	10	12,7	10	12,7
Üniversite tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	30	38	12	15,2	16	20,3	11	13,9	10	12,7
Meslek Yüksekokulu tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir	31	39,2	11	13,9	18	22,8	10	12,7	9	11,4
Sağlık hizmetleri yeterlidir	22	27,8	13	16,5	21	26,6	13	16,5	10	12,7
Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir	32	40,5	11	13,9	18	22,8	10	12,7	8	10,1
Üniversite web sayfası ve billboardlarda sosyal ve kültürel etkinlikler zamanında duyurulmaktadır.	11	13,9	13	16,5	23	29,1	12	15,2	20	25,3

Tablo 10'dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu sosyal ve kültürel etkinliklerin duyurulması dışında sosyal imkânlara yönelik diğer tüm konularda olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin alt yapı ve fiziksel imkânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 11'de yer almaktadır.

**Tablo 11.** Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	32	40,5	7	8,9	14	17,7	16	20,3	10	12,7
Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilirliktedir	11	13,9	8	10,1	13	16,5	18	22,8	29	36,7
Binalar ve derslikler temizdir	12	15,2	14	17,7	20	25,3	16	20,3	17	21,5
Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	11	13,9	9	11,4	24	30,4	15	19	20	25,3
Tuvalet ve lavabolar temizdir	20	25,3	14	17,7	19	24,1	8	10,1	18	22,8
Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir	26	32,9	12	15,2	15	19	14	17,7	12	15,2
Üniversite yerleşkesindeki fotokopi ve kırtasiye hizmetleri yeterlidir	9	11,4	12	15,2	22	27,8	23	29,1	13	16,5
Kampüs alanı temizdir	9	11,4	14	17,7	21	26,6	18	22,8	17	21,5

Tablo 11’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu alt yapı ve fiziksel imkânlarla yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, kampüs içindeki ağ bağlantısı, tuvalet ve lavaboların temizliği ve kampüs içi ulaşım konularında olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin sosyal mekânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 12’de yer almaktadır.

**Tablo 12.** Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemiz kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur	13	16,5	14	17,7	21	26,6	19	24,1	12	15,2
Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir	31	39,2	12	15,2	17	21,5	9	11,4	10	12,7
Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitelidir (lezzeti, temizliği, görünümü)	15	19	9	11,4	22	27,8	15	19	18	22,8
Öğrenci yemekhanelerindeki yemeklerin porsiyonu yeterlidir	16	20,3	7	8,9	22	27,8	21	26,6	13	16,5
Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur	14	17,7	10	12,7	18	22,8	16	20,3	21	26,6
Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur	13	16,5	10	12,7	23	29,1	19	24,1	14	17,7
Yemekhanelerde sıra bekleme ortamı uygundur	19	24,1	12	15,2	18	22,8	14	17,7	16	20,3
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır	27	34,2	14	17,7	12	15,2	11	13,9	15	19

Tablo 12'den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu kantinlerdeki ürünlerin fiyatları, yemekhanelerdeki yemeklerin lezzeti, sıra bekleme süreleri ve kampüs içinde boş vakitlerin değerlendirilmesi konularına yönelik olumsuz yönde görüş bildirirken, kantinlerde satılan ürünlerin hijyenleri, yemekhanelerdeki yemeklerin porsiyonları ve fiyatları konusunda olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Eczane Hizmetleri Bölümü öğrencilerinin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 13'te yer almaktadır.

**Tablo 13.** Öğrencilerin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir	16	20,3	10	12,7	22	27,8	17	21,5	14	17,7
Kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatleri yeterlidir.	12	15,2	5	6,3	16	20,3	22	27,8	24	30,4
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır	10	12,7	12	15,2	23	29,1	19	24,1	15	19

Tablo 13'ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu kütüphane imkânlarına yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.